

## Sparda-Bank Südwest feiert den 111. Cash-Recycler von KEBA

In nur zwei Jahren hat die Sparda-Bank Südwest 111 Cash-Recycler von KEBA installiert. Grund genug zu feiern – deshalb waren bei der Installation dieses 111. Gerätes in der Filiale Emmeransstraße Hans-Jürgen Luchtenborg (Vorstandsvorsitzender der Sparda-Bank), Gerhard Luftensteiner (Vorstandsvorsitzender der KEBA), Benjamin Leicht (Leiter der Abteilung IT bei der Sparda-Bank) und Walter Kuhn (Vertrieb KEBA Deutschland) vor Ort.

### Neue Filialkonzepte mit SB-Cash-Recycling

Die Zusammenarbeit mit den deutschen Sparda-Banken begann für KEBA schon vor mittlerweile mehr als zehn Jahren. 2012 schließlich wurde die Zulassung der KEBA SB-Cash-Recycler bei Sparda-Datenverarbeitung eG, kurz SDV, erteilt.

Die Sparda-Bank Südwest hat sich unmittelbar nach der Zulassung für KEBA Cash-Recycler entschieden. Hintergrund dafür war die Strategie eines neuen Filialkonzeptes, das gänzlich ohne Kassen auskommt. Die Transaktionen, die zuvor an den Kassen abgewickelt wurden, werden konsequent auf die SB-Geräte von KEBA verlagert.

Diese Umstellung auf kassenlose Filialen mit SB-Cash-Recyclern dient vor allem dem erweiterten Service, da die Mitarbeiter der Bank mehr Zeit in der Kundenberatung haben und sich so ideal um ihre Kunden kümmern können.

Gerhard Luftensteiner, Vorstandsvorsitzender der KEBA dazu: *„Mit der strategischen Neuausrichtung des Filialkonzeptes geht die Sparda-Bank Südwest einen zukunftsweisenden Weg. Dass sie dabei von unseren zuverlässigen SB-Geräten mit modernster Technik unterstützt wird, freut uns besonders.“*

The logo for KEBA, featuring the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'E' are green, while the 'B' and 'A' are grey. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'A'.

Automation by innovation.

## **Mit Flächendeckung zum Erfolg**

In nur zwei Jahren hat die Sparda-Bank Südwest nun bereits 111 Cash-Recycler von KEBA in ihren rund 80 Filialen und SB-Stellen installiert. Damit ist eine vollständige Flächendeckung erzielt. Diese Flächendeckung ist, laut Benjamin Leicht (Leiter der Abteilung IT bei der Sparda-Bank Südwest), einer der Hauptgründe, warum die neue Technologie so gut angenommen wird. *„Unsere Kunden kennen die Systeme und müssen sich nicht umgewöhnen, wenn sie eine andere Filiale besuchen. Und auch die Mitarbeiter können sich gegenseitig helfen, wenn die Geräteausstattung in allen Filialen gleich ist.“*

## **Praxiserprobt**

Kunden und Mitarbeiter sind, seitdem die neuen Geräte in Betrieb sind, in gleicher Weise überzeugt und nehmen die neuen Systeme zur Ein- und Auszahlung gerne an.

Benjamin Leicht: *„Wir haben uns für die Geräte von KEBA entschieden, da sie sich in einer Pilotstellung im Praxisbetrieb behauptet haben. Darüber hinaus sind wir von der Performance der KEBA-Geräte überzeugt. Die hohen Verfügbarkeitswerte wirken sich direkt auf die Kundenakzeptanz aus.“*

Der geschlossene Geldkreislauf wiederum ist eine gute Unterstützung bei der effizienten Lösung bzw. Optimierung der Anforderungen im Kassenbereich wie z.B. die Unfallverhütungsvorschrift UVV „Kassen“ oder das 4-Augen-Prinzip.

## **Mainz, wie es singt und lacht**

Für den Besuch der KEBA-Verantwortlichen in der Rhein-Main-Region wurde nicht umsonst die Installation des 111. Cash-Recycler ausgewählt. Die „Fassenachtstradition“, die dort gelebt wird, macht somit auch vor den Recycling-Geldautomaten aus Österreich nicht halt.

The logo for KEBA, featuring the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'A' are dark grey, while the 'E' and 'B' are a vibrant green. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'A'.

Automation by innovation.

KEBA AG

Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, E-Mail: keba@keba.com, www.keba.com

## **KEBA AG**

KEBA ist ein international erfolgreiches Elektronikunternehmen mit Sitz in Linz/Österreich und weltweiten Niederlassungen. Entsprechend dem Leitsatz „Automation by innovation“ entwickelt und produziert KEBA innovative und qualitativ hochwertige Lösungen für die Industrie-, Bank- und Dienstleistungsautomation sowie Energieautomation und setzt durch neue Lösungen immer wieder Trends. Als Technologie- und Innovationsführer im Bereich Ein- und Auszahlungsterminals für Geldinstitute bietet KEBA mit der Gerätegeneration „KePlus“ die wirtschaftlichsten Geldautomaten mit Cash-Cycle Technologie. <http://www.keba.com>

## **Sparda-Bank Südwest eG**

Die Sparda-Bank Südwest ist eine Genossenschaftsbank mit rund 500.000 Privatkunden im Geschäftsgebiet Rheinland-Pfalz und Saarland. Mit 44 Filialen, 42 SB-Centern, 3 SB-Beratungszentren sowie einem umfassenden Online-Angebot ist sie Filial- und Direktbank zugleich. Die Kunden der Sparda-Bank sind als Mitglieder der Genossenschaft auch gleichzeitig deren Eigentümer und können so über die Geschicke der Bank mitentscheiden. Seit ihrer Gründung führt die Sparda-Bank Südwest die Girokonten für ihre Mitglieder gebührenfrei. Darüber hinaus setzt sie sich für die Werte ihrer Mitglieder ein und legt den Schwerpunkt ihres sozialen Engagements auf die Förderung von Kindern, Jugendlichen und Familien in der Region. (Stand: 10.03.2014)

The logo for KEBA AG, featuring the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'A' are dark grey, while the 'E' and 'B' are a vibrant green. A registered trademark symbol (®) is positioned to the upper right of the 'A'.

Automation by innovation.

KEBA AG

Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, E-Mail: [keba@keba.com](mailto:keba@keba.com), [www.keba.com](http://www.keba.com)

## Bildhinweis: Sparda-Bank Südwest eG (Abdruck honorarfrei)



V.l.n.r.: Hans-Jürgen Luchtenborg (Vorstandsvorsitzender Sparda-Bank), Gerhard Luftensteiner (Vorstandsvorsitzender KEBA), Gerlinde Klaeden (Mitarbeiterin IT Sparda-Bank), Benjamin Leicht (Leiter der Abteilung IT Sparda-Bank), Marco Hassemer (Leiter Filialvertrieb Mainz) und Walter Kuhn (Vertrieb KEBA Deutschland) bei der Einweihung des 111. Cash-Recycling Geldautomaten der Sparda-Bank Südwest in Mainz



Gerhard Luftensteiner (KEBA) und Hans-Jürgen Luchtenborg (Sparda-Bank Südwest) mit der Torte anlässlich des 111. Cash-Recyclers

---

### Rückfragehinweis:

#### **Nina Lang, Mag.**

Marketing Kommunikation Bank- und Dienstleistungsautomation  
KEBA AG  
Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz  
Tel.: +43 732/7090-25443  
E-Mail: la@keba.com  
www.keba.com

**KEBA**<sup>®</sup>

Automation by innovation.

KEBA AG

Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, E-Mail: keba@keba.com, www.keba.com