



为你的机器提供快速技术支持

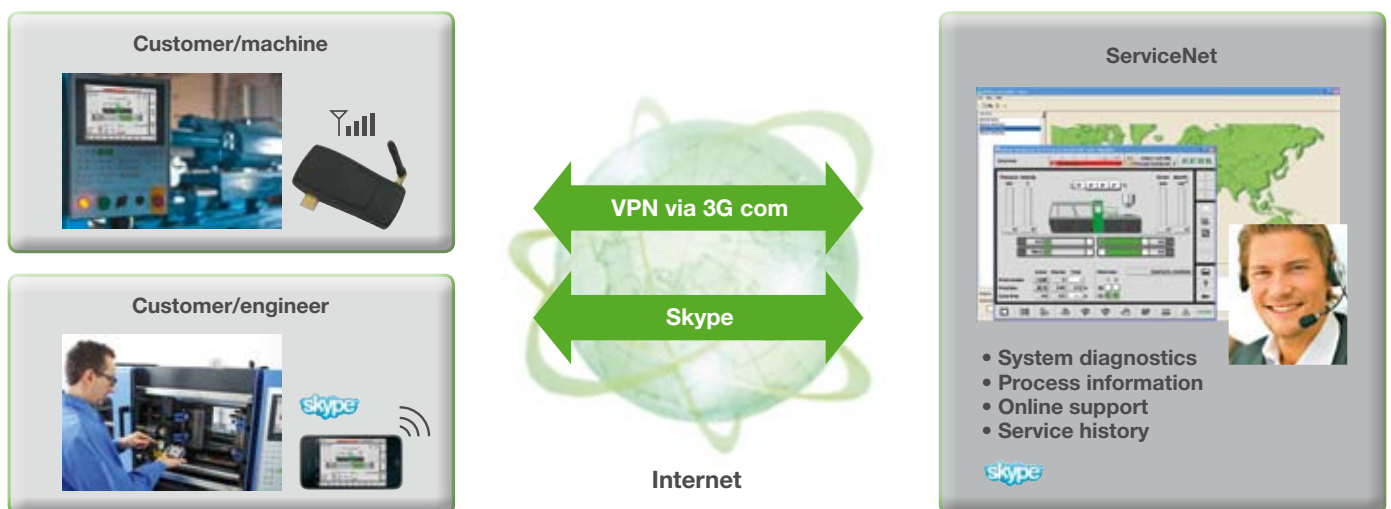


KePlast ServiceNet
全面的注塑远程支持

KePlast ServiceNet 是一个提供全面的注塑远程支持和高效监控，用户友好，即插即用的解决方案。实现全球快速访问生产数据，完成如同在注塑机旁边直接操作屏幕一样方便的服务、技术支持以及远程诊断等工作。

来自KEBA和机器制造商的技术服务人员还可以通过友好的用户软件工具提供技术支持。只要简单的鼠标点击操作，即可与注塑机建立一个安全的VPN连接并进行在线操作。

此外，为节约成本，KePlast ServiceNet概念还包含集成智能手机，通过Skype®实现基于多媒体的通信。



KEBA®

Automation by innovation.

KePlast ServiceNet – 全面的注塑远程支持

可靠且节约成本的无线互联网连接

通过ServiceNet 无需改变公司目前的IT网络、防火墙或互联网接入即可建立一个可靠、快速的连接。无需安装电缆，也无需增加额外的网络设备。通信发生在一个完全封闭的，使用直接UMTS/HSPA 3G 调制解调器的VPN安全通道。没有任何的安全风险。

用户友好，即插即用概念

ServiceNet通信模块是一个交付使用时已经完全配置好的快速UMTS调制解调器。此外只需要有一个本地移动网络运营商的SIM卡。这个聪明的通讯概念代表了一种节约成本和便携式的解决方案。UMTS调制解调器只有在真正提供服务和支持时需要。通过其即插即用的概念它可以应用于任意数量的注塑机。

基于多媒体的附加功能提供舒适的操作

一个能安装Skype® 客户端的标准智能手机可以很容易地集成到ServiceNet 概念，为远程技术服务人员和现场的机器操作员之间建立全面并且节约成本的通讯。Skype®实现了语音通讯并且提供了有帮助的多媒体功能，如在线聊天，图像和视频传输。这些先进的通信手段使得为问题诊断快速获得解决方案，提供高效的支持和辅助变得更为容易成为可能。



ServiceNet为现场的机器操作员和远程技术服务人员之间实现了基于现代多媒体通讯的远程安全数据访问。KePlast ServiceNet使得对注塑机提供高效的全球服务与支持成为可能。

- Online chat
- Audio communication
- Video communication
- Follow parameter changes on HMI screens
- Additional service documents, drawings,...
- Pictures or videos from webcam

KEBA®

Automation by innovation.