



Erste Hilfe für Ihre Maschine

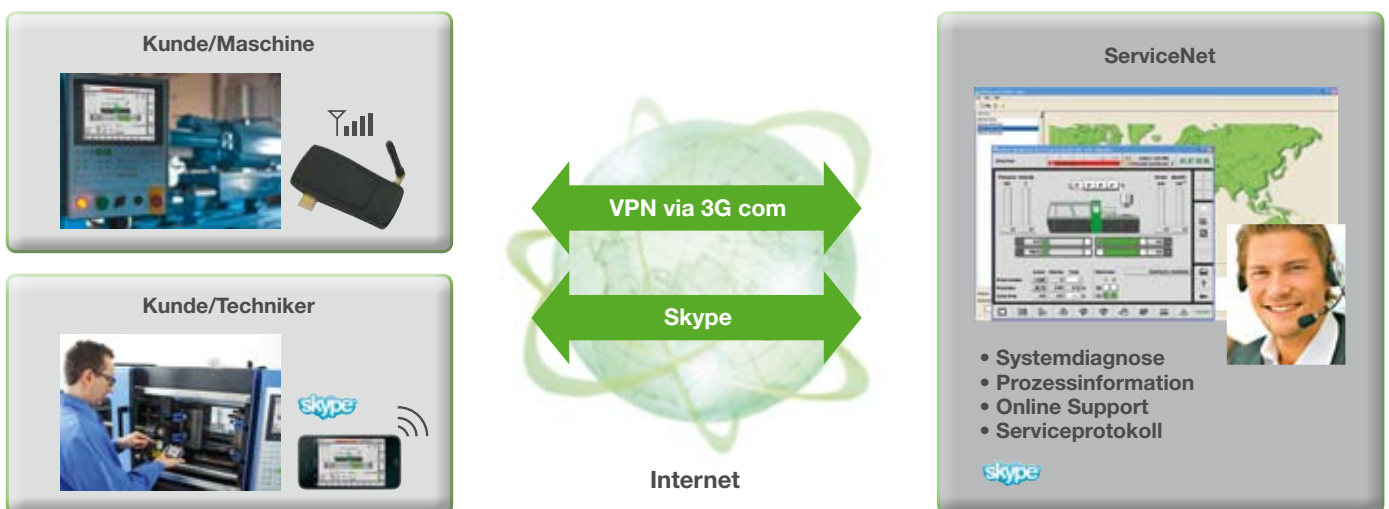


KePlast ServiceNet
Der umfassende Remote-Support
für Spritzgießprozesse

Die anwenderfreundliche Plug & Play Lösung für umfassende Remote-Unterstützung und effizientes Remote-Monitoring von Spritzgießmaschinen heißt KePlast ServiceNet. Schneller, weltweiter Zugriff auf Prozessdaten für Service & Support sowie einfache Ferndiagnose sind genauso unkompliziert möglich wie bei Bedienung der Maschine direkt über das Touchscreen-Display.

Servicetechniker von KEBA sowie von Maschinenherstellern können mittels eines benutzerfreundlichen Softwaretools eingehende Support-Anfragen rasch und komfortabel bearbeiten. Per Mausklick wird eine sichere Verbindung zur jeweiligen Spritzgießmaschine und dem Techniker vor Ort aufgebaut.

Zusätzlich beinhaltet das ServiceNet Konzept eine umfassende Smartphone-Integration für die kostengünstige, multimediale Kommunikation via Skype®.



KEBA®

Automation by innovation.

KePlast ServiceNet – Der umfassende Remote-Support für Spritzgießmaschinen

Sichere und kostengünstige Drahtlos-Verbindung

Für die sichere und schnelle Verbindung von ServiceNet sind keinerlei Eingriffe in IT-Netzwerk, Firewall und Internetverbindung des jeweiligen Unternehmens notwendig. Es müssen keine Kabel verlegt werden, auf zusätzliche Netzwerk-Komponenten kann ebenso verzichtet werden. Kommuniziert wird über eine komplett autarke, direkte UMTS/HSPA Modem-Verbindung (3G) mittels eines sicheren VPN-Tunnels. Ein Security-Risiko ist daher ausgeschlossen.

Benutzerfreundlich durch Plug & Play

Als Kommunikationsmodul verwendet KePlast ServiceNet ein schnelles UMTS-Modem. Dieses wird bereits fertig konfiguriert ausgeliefert. Zusätzlich ist nur noch eine SIM-Karte eines lokalen Mobilfunkbetreibers erforderlich. Dieses clevere Kommunikationskonzept stellt eine kostensparende und gleichzeitig portable Lösung dar, da das UMTS-Modem nur im konkreten Service & Support-Fall für den Verbindungsaufbau gebraucht wird. Es kann durch das Plug & Play Konzept unkompliziert für eine beliebige Anzahl von Spritzgießmaschinen verwendet werden.

Komfortabler Betrieb mit multimedialen Zusatzfunktionen

Zur günstigen und umfassenden Kommunikation zwischen Remote-Servicetechniker und Techniker vor Ort kann ein handelsübliches Smartphone mit einem installierten Skype® Client einfach in das ServiceNet-Konzept integriert werden. Mit Skype stehen neben Sprachunterstützung auch Multimedia-Funktionen wie Online-Chat und Bild- und Videoübertragung zur Verfügung. Diese erweiterten Kommunikationsmöglichkeiten erleichtern den effizienten Support und helfen bei der rascheren Problemlösung.



ServiceNet kombiniert sicheren Remote-Zugriff mit moderner, multimedialer Kommunikation zwischen Maschinenbediener und Servicetechniker. Schlagkräftiger Service & Support beim Betrieb von Spritzgießmaschinen ist mit KePlast ServiceNet global und komfortabel möglich.

A vertical list of service features, each with a small icon to its left. The features are: Online Chat (chat window icon), Sprachkommunikation (audio waveform icon), Videokommunikation (video call icon), Mitverfolgen von Parameteränderungen auf HMI Screens (HMI screen icon), Austausch von Servicedokumenten, Zeichnungen,... (document icon), and Bild- und Videoübertragung mittels Webcam (webcam icon).

KEBA®

Automation by innovation.