

support package „standard“



KEBA - MNr. 77191

1. Support-Hotline:

- * Telefonische Unterstützung bei Einstellung, Bedienung, Wartung oder Fehleranalyse von KEBA-Automatisierungslösungen samt Dokumentation
- * besetzt an Mo-Fr von 7-17 Uhr (MEZ)
- * Analyse des KEBA-Statusreportes und anschließende Beratung
- * Beratung und Erstellung eventuell möglicher SW-Updates
- * Ersatzteilberatung
- * Koordinierung von Ersatzteillieferungen oder Service-Einsätzen
- * Beginn der Tätigkeit sofort nach Kontaktaufnahme (garantierte Response-Zeit von 4 Stunden bei Anwenderproblemen)

2. Fernwartung direkt zur Steuerung

3. Zugang zur KEBA Online Dokumentation in deutscher und englischer Sprache

4. Vor-Ort-Service: Bei Bedarf stellt KEBA einen erfahrenen Techniker für das „Vor-Ort-Service“ zur Verfügung

5. Stundenkonto 10h pro Monat

6. Preis per Jahr

support package „professional“



KEBA - MNr. 77192

1. Support-Hotline:

- * Telefonische Unterstützung bei Einstellung, Bedienung, Wartung oder Fehleranalyse von KEBA-Automatisierungslösungen samt Dokumentation
- * besetzt an Mo-Fr von 7-17 Uhr (MEZ)
- * Analyse des KEBA-Statusreportes und anschließende Beratung
- * Beratung und Erstellung eventuell möglicher SW-Updates
- * Ersatzteilberatung
- * Koordinierung von Ersatzteillieferungen oder Service-Einsätzen
- * Beginn der Tätigkeit sofort nach Kontaktaufnahme (garantierte Response-Zeit von 4 Stunden bei Anwenderproblemen)

2. Fernwartung direkt zur Steuerung

3. Zugang zur KEBA Online Dokumentation in deutscher und englischer Sprache

4. Vor-Ort-Service: Bei Bedarf stellt KEBA einen erfahrenen Techniker für das „Vor-Ort-Service“ zur Verfügung

5. Ersatzteil- und Reparatur-Abwicklung direkt mit Steuerungshersteller

6. Stundenkonto 30h pro Monat

7. Preis per Jahr

support hour deposit optional



support hour deposit

Aufstockung Stundenkonto um jeweils 10h

KEBA - MNr. 77193

Mit diesem Package kann das Stundenkonto von „support package professional“ oder „support package basic“ optional jederzeit und unbegrenzt mit 10h aufgeladen werden.