

## **KEBA erhält erneut Großauftrag über 300 Paketautomaten von Post Danmark Installation in Coop-Filialen bereits fast abgeschlossen**

Im aktuellen Netzwerk der Post Danmark sind bereits 170 der bis dato in Auftrag gegebenen 190 Paketstationen „Pakkeboksen“ installiert. Das Netzwerk an Paketautomaten in Dänemark ist somit nahezu flächendeckend. Nun hat sich ein völlig neues Geschäftsfeld dank der Kooperation zwischen der Post Danmark und dem führenden Einzelhandelsunternehmen Coop für KEBA aufgetan: Der Marktführer für innovative Logistikkösungen wurde mit der Lieferung 300 weiterer KePol LS Paketautomaten beauftragt.

### **Paketstationen in Coop-Filialen**

Coop Danmark A/S ist mit 35.000 Mitarbeitern und einem Umsatz von fast 6,7 Mrd. Euro der größte Einzelhändler Dänemarks. In 300 Coop-Filialen in ganz Dänemark sollen die von der Post Danmark betriebenen „Pakkeboksen“ aufgestellt werden und den Kunden eine Abholung und Aufgabe ihrer Pakete ermöglichen.

### **Oberstes Ziel: Kundenbindung**

Sowohl Coop als auch Post Danmark verfolgen eine ähnliche Strategie: Der Kunde steht im Zentrum aller Bemühungen. Für die Post Danmark ist der Aufbau eines flächendeckenden Paketautomatennetzwerkes zusätzlich zu den zirka 780 Postfilialen ein zentraler Weg, um die Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen. Und auch Michael Løve, Leiter der Coop-Filialen, meint: *„Wir wollen unseren Kunden einen Zusatzservice bieten, den sie nur bei uns bekommen. Mit den neuen „Pakkeboksen“ wird der Einkauf für unsere Kunden noch einfacher und komfortabler werden.“*

Dass dabei ein Qualitätsprodukt zum Einsatz kommt, das bereits hundertfach in Dänemark bewährt ist, macht es für alle Beteiligten nur noch einfacher – denn

The logo for KEBA, featuring the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'E' are green, while the 'B' and 'A' are grey. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'A'.

Automation by innovation.

sämtliche Initialaufwände fallen weg. Die zusätzlichen 300 Paketautomaten sind voll kompatibel und werden einfach ins Netzwerk der Post Danmark integriert.

*„Die Paketautomaten, die schon jetzt im Betrieb sind, werden von unseren Kunden sehr gut angenommen. Die Bedienung ist einfach, die Geräte sind benutzerfreundlich – deshalb sind wir überzeugt, dass auch die „Pakkeboksen“ in den Coop-Filialen gut genutzt werden“,* sagt Klaus E. Olsen, Leiter des Bereiches Business Development bei Post Danmark.

### **Win-Win-Situation**

Das Projekt ist eine klassische Win-Win-Situation für Endkunden wie für Betreiber: Die Kunden der Post Danmark können bei ihrem Einkauf im Coop-Geschäft zugleich auch ihre Pakete abholen oder aufgeben. Coop-Kunden erhalten in ihrer nahegelegenen Filiale die zuvor online bestellten Produkte.

Coop Danmark selbst kann sich deutlich über diesen Service differenzieren. Wie die Verantwortlichen hoffen, wird die automatisierte Paketübergabe Kunden ins Geschäft locken und somit klar zur Kundenbindung in einem immer stärker umkämpften Markt beitragen. Die Post Danmark betreibt ab Herbst dann insgesamt 490 Paketstationen, das größte Netzwerk von Paketstationen in Dänemark, und realisiert damit noch mehr als bisher die Vorteile der automatisierten Logistikköslung.

### **Neues Produkt – speziell gemacht für Indoor-Anwendungen**

Der österreichische Qualitätsführer KEBA stellt für dieses Projekt speziell entwickelte Indoor-Automaten zur Verfügung (KePol LS). Diese Paketautomaten sind im Hinblick auf Größe und Kosten für die Aufstellung im Supermarkt optimiert, bieten aber gleichzeitig die bewährten Features der KePol-Outdoor-Paketautomaten: Sie sind nicht nur von äußerst hoher Qualität und Widerstandsfähigkeit, sondern auch einfach und intuitiv zu bedienen. Daneben sind sie – und das war den Produktentwicklern bei KEBA besonders wichtig – ebenso modular aufgebaut wie die bisherigen KePol-Paketautomaten.

The logo for KEBA, featuring the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'E' are green, while the 'B' and 'A' are grey. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'A'.

Automation by innovation.

KEBA AG

Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, keba@keba.com, www.keba.com

Walter Gritzner, Leiter der Sparte KePol Post- und Logistiklösungen bei KEBA, erklärt:  
*„Das Prinzip der Modularität ist besonders auch in beengten Räumen ausschlaggebend. Mit der neuen Indoor-Lösung sind der Aufstellung auch hier keine Grenzen gesetzt.“*

### **Die Herausforderung liegt in der Kürze der Zeit**

KEBA wird die 300 in Auftrag gegebenen Paketautomaten innerhalb von nur 12 Wochen installieren und in Betrieb nehmen. Gegen Ende des Roll-Outs sollen wöchentlich sogar bis zu 50 Automaten installiert werden – eine Herausforderung für das gesamte Projektteam sowohl bei KEBA als auch bei der Post Danmark.

Allan Bo Hansen, verantwortlicher Projektmanager bei Post Danmark, meint: *„Schon beim bisherigen Roll-Out konnten wir uns voll auf KEBA verlassen. Die Projektmanager bei KEBA arbeiten professionell und zuverlässig und die Qualität der Geräte spiegelt sich in den gesamten Prozessen wider. Wir sind deshalb zuversichtlich schon im Herbst sämtliche Automaten zur Gänze nutzen zu können.“*

### **Über KePol**

Mit über 3.000 KePol-Paketautomaten hat KEBA die größte Installationsbasis weltweit. Durch mittlerweile 12 Jahre Erfahrung in den verschiedensten Ländern der Welt verfügt KEBA über fundiertes Wissen und Know-how, die es zum idealen Ansprechpartner für automatisierte Post- und Logistiklösungen der ersten und letzten Meile machen.

### **KEBA AG**

KEBA AG wurde 1968 gegründet und ist ein international erfolgreiches Elektronikunternehmen mit Sitz in Linz/Österreich und weltweiten Niederlassungen. KEBA setzt auf „Automation by Innovation“ – seit über 40 Jahren entwickelt und produziert das Unternehmen innovative und hochwertige Automatisierungslösungen für die Industrie, den Banken- und Dienstleistungssektor und für den Energiebereich. Jahrelange Erfahrung und Fachkompetenz sowie der Mut, einen Schritt weiter zu gehen, machen KEBA in allen Geschäftsfeldern zum Technologie- und Innovationsführer. Das Unternehmen kann dabei auf seine umfassende Entwicklungskompetenz und sein Produktions-Know-how vertrauen, die stets für höchste Qualität sorgen.

The logo for KEBA, featuring the letters 'KEBA' in a bold, sans-serif font. The 'K' and 'E' are green, while the 'B' and 'A' are grey. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the 'A'.

Automation by innovation.

KEBA AG

Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, keba@keba.com, www.keba.com

**Bildnachweis (KEBA AG, Nachdruck kostenlos):**



Eine der neu installierten "Pakkeboxen" der Post Danmark in einer Coop-Filiale

---

**Rückfragehinweis:**

Nina Lang  
Marketing Kommunikation Bank- und Dienstleistungsautomation  
KEBA AG  
Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz  
Tel.: +43 732/7090-25443  
E-Mail: la@keba.com  
www.keba.com

**KEBA**<sup>®</sup>

Automation by innovation.

KEBA AG  
Gewerbepark Urfahr, A-4041 Linz, Telefon: +43 732 7090-0, Fax: +43 732 730910, keba@keba.com, www.keba.com